1 Allmänna Grundvillkor, Räntefri förmånskredit samt Standardplan

Dessa allmänna villkor gäller för annuitetslån (blancokredit) erbjudet av Serafim Finans AB (org. nr. 556694–9191) genom varumärket Medical Finance. Parterna i kreditavtalet är Serafim Finans AB (omnämns i dessa villkor med varumärkesnamnet ”Medical Finance”) och Låntagaren där Låntagaren är den person som ansökt om och beviljats en kredit enligt ett individuellt kreditavtal (nedan "Låntagaren") med Medical Finance. Dessa allmänna villkor och det individuella kreditavtalet mellan Låntagare och Medical Finance benämns nedan "Kreditavtalet”.

1.1 Kreditprövning och utbetalning av krediten

Medical Finance prövar möjligheten att erhålla kredit efter kreditansökan av Låntagaren och kreditprövning av Låntagaren. Kreditprövningen innebär att Medical Finance undersöker Låntagarens förmåga att betala tillbaka krediten och att i övrigt uppfylla sina åtaganden enligt Kreditavtalet. Låntagaren godkänner att Medical Finance inhämtar en kreditupplysning på Låntagaren hos kreditupplysningsföretag samt transaktionsdata från AISP-företag (PSD2). Medical Finance kan även efter särskilt samtycke från Låntagaren ta kontakt med Låntagarens arbetsgivare eller motsvarande för att kontrollera Låntagarens inkomstförhållanden. Efter genomförd kreditprövning beslutar Medical Finance ensidigt om Låntagarens ansökan kan beviljas och till vilka villkor; räntefritt eller räntebärande. Om krediten beviljas utbetalas den i enlighet med vad som framgår av Kreditavtalet. Om kreditprövningen visar att Låntagaren saknar förutsättningar att fullgöra de betalningsåtaganden som skulle följa av en beviljad kredit avslås kreditansökan. Om en kreditansökan avslås informeras Låntagaren om orsaken till beslutet.

1.2 Kreditbelopp och justering av kreditbelopp

I det fall Kreditavtalet avser en tjänst som kommer att levereras inom en kommande 30 dagarsperiod från lämnat erbjudande om kredit och utbetalning och uppstart av Kreditavtalet kommer att ske i samband med en framtida leverans av tjänst gäller följande:

a) Medical Finance erhåller information om när leverans har skett från den part som utbetalning ska ske till och från vilken Låntagaren köper tjänsten.
b) I det fall levererad tjänst uppgår till ett lägre belopp än kreditbelopp angivet i Kreditavtalet, äger Medical Finance rätt att utan Låntagarens medgivande sänka kreditbeloppet i Kreditavtalet och tillhörande betalplan. I det fall kostnad för levererad tjänst understiger Medical Finance vid var tids gällande minimibelopp för Kreditavtal, äger Medical Finance rätt att avböja finansiering.
c) I det fall leverans kommer att ske vid separata tillfällen ska den första leveransen ha skett senast 30 dagar från datum för lämnat erbjudande om kredit och den sista leveransen senast 90 dagar från detta datum. Medical Finance äger rätt att vid datumet för första leveransen aktivera Kreditavtalet avseende den nyttjade delen och för resterande leveranser i samband med att dessa har levererats. Efter dag 90 upphör outnyttjat kreditutrymme att gälla.
d) Medical Finance har rätt att innehålla utbetalning av hela eller delar av outnyttjat kreditutrymme på delutbetalda krediter om Låntagaren är i dröjsmål med betalning (avseende tidigare utbetalning). Därvid sänks kreditutrymmet och bestäms till det vid den tidpunkten utnyttjade kreditbeloppet.

1.3 Återbetalning av krediten

Återbetalning av krediten så som beskrivet i Kreditavtalet ska ske till Medical Finance. Kreditavtalet löper till dess att kreditbeloppet samt kreditkostnaderna till fullo erlagts av Låntagaren till Medical Finance. Låntagarens kredit enligt Kreditavtalet ska återbetalas till Medical Finance genom delbetalningar senast tillhanda Medical Finances konto på förfallodatum varje månad. Maximal återbetalningstid som kan erhållas för räntefri kredit är 24 månader alternativt 96 månader vid övergång till Standardplan enligt punkt 1.6 nedan. Låntagarens avtalade återbetalningstid anges i Kreditavtalet. Delbetalningarna utgörs av lika stora månadsbelopp som fastställts vid avtalstecknandet, baserat på det avtalade kreditbeloppet, återbetalningstiden, räntan samt avgifter. Återbetalning sker som en annuitet, vilket innebär att det månatliga beloppet är konstant, medan fördelningen mellan ränta och amortering förändras över tid. Varje månad sänder Medical Finance ut en betalningsavi till Låntagaren via e-post. Avierna finns även tillgängliga via kundportalen. Av betalningsavin framgår bl.a. skuldsaldo, aktuell ränta, avgifter, annuitetsbelopp och förfallodag för den delbetalning som betalningsavin avser. Låntagaren bör granska varje betalningsavi noggrant. Om Låntagaren anser att någon uppgift i betalningsavin är oriktig ska Låntagaren meddela detta till Medical Finance. Kontaktuppgifter till Medical Finance framgår av punkt 1.26.1 nedan. Delbetalning erläggs genom att Låntagaren gör en inbetalning till det bankgironummer som framgår av betalningsavin. Betalningen ska varje period göras i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bankgiro på förfallodagen. Det är viktigt att uppmärksamma att ett betalningsuppdrag kan ta upp till tre (3) bankdagar innan det har bokförts på mottagarens konto. Låntagaren ska vid varje delbetalning ange det referens-/OCR-nummer som framgår av betalningsavin för relevant månad. Observera att person- eller kundnummer inte betraktas som referens-/OCR-nummer.

1.4 Förtidsbetalning

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Medical Finance får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid. En förskottsbetalning av delar av krediten reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället återbetalningstiden.

1.5 Det totala belopp som ska betalas

I Kreditavtalet anges det totala belopp som ska betalas. Beloppet är beräknat som summan av kreditbeloppet och Låntagarens kreditkostnader utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkt för Kreditavtalets ingående och där kreditkostnaden utgör det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av krediten. Det totala beloppet som ska betalas av Låntagaren kan komma att ändras t.ex. p.g.a. senare inträffade ändringar av ränta eller avgifter som får göras med stöd av Kreditavtalet.

1.6 Standardplan (för återbetalning)

På betalningsavin kan det, vid sidan av Normalbeloppet, anges ett lägsta belopp att betala (”Lägst att betala”), som avser en räntebärande kredit med förlängd avbetalningstid (”Standardplan”). Låntagaren har i sådant fall möjlighet att genom betalning av Lägst-att-betala beloppet låta lånet övergå till Standardplan. Vid övergång till Standardplan blir krediten räntebärande och avbetalningstiden förlängs, som längst till 96 månader. Löptiden för Standardplan beror på storleken på kreditbeloppet och bestäms så att skälig amortering kan uppnås. Se SEKKI för mer information och räntesatser. Eventuell, vid tidpunkten för övergång till Standardplan utestående upplupen ränta, kapitaliseras och även den upplupna räntan blir därmed räntebärande. Vid en övergång till Standardplan beräknas ränta per månad på vid varje månad ingående kapitalskuld. Vid övergång till Standardplan blir krediten räntebärande för hela återstoden av kreditens löptid.

1.7 Betalningsplan

Betalningsplan finns tillgänglig via kundportalen. Låntagaren har rätt att årligen på begäran utan kostnad få en skriftlig sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

1.8 Ränta

Krediträntan sätts individuellt efter kreditprövning och är rörlig, utom för Standardplan som har fast ränta. Låntagaren ska betala den ränta till Medical Finance som framgår av Kreditavtalet, vilken beräknas på vid varje tid utestående kapitalbelopp. Medical Finance får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av;

a) kreditpolitiska beslut,
b) ökade upplåningskostnader för Medical Finance, eller
c) andra kostnadsökningar som Medical Finance inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks.

Medical Finance är skyldig att tillämpa ovanstående villkor för ränteändring även till Låntagarens förmån. Medical Finance meddelar ändrad räntesats innan ränteändringen träder i kraft genom särskilt besked. Eftersom återbetalning av krediten sker genom annuiteter kan en ränteändring medföra att återbetalningstiden måste ändras jämfört med vad som anges i Kreditavtalet. En sänkning av räntan kan således innebära att återbetalningstiden förkortas. En höjning kan på motsvarande sätt innebära att återbetalningstiden förlängs. Medical Finance äger rätt att ändra återbetalningstiden om en sådan justering är nödvändig till följd av en ändrad räntesats..

1.9 Avräkningsordning

Vid betalning har Medical Finance rätt att avräkna samtliga på krediten upplupna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

1.10 Avgifter för krediten

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Medical Finance för de kostnader som Medical Finance har för krediten. Dessa kostnadsersättningar utgörs f.n. av en uppläggningsavgift och administrativ avgift. Uppläggningsavgiften kapitaliseras till lånet i samband med att en kredit utbetalas. Storleken på uppläggningsavgiften framgår av Kreditavtalet. Den administrativa avgiften utgår månatligen för varje betalningsperiod och avser bl.a. att täcka kostnader för utskick av betalningsavier. Storleken på den administrativa avgiften framgår av Kreditavtalet.

1.11 Uteblivna eller försenade betalningar

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i rätt tid ska Låntagare till Medical Finance betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter den avtalade räntan att löpa. Vidare kan vid var tid gällande lagstadgade avgifter för skriftlig betalningspåminnelse, ersättning för inkassokrav (och amorteringsplan komma att debiteras i enlighet med vad som följer av lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. I händelse av utebliven betalning kan registrering hos externt inkasso- och kreditupplysningsföretag komma att ske. Medical Finance förbehåller sig rätten att, i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, av Låntagaren ta ut eventuella ytterligare avgifter som Medical Finance kan komma att betala till Kronofogdemyndigheten, domstolar och inkassoföretag med anledning av uteblivna eller försenade betalningar. Vid försenade eller uteblivna betalningar kan Kreditavtalet även komma att sägas upp i förtid i enlighet med punkt 1.14 nedan om där angivna förutsättningar för förtida upphörande är uppfyllda.

1.12 Övriga avgifter

Om Låntagaren brustit i sin skyldighet att anmäla adressändring enligt punkt 1.20 äger Medical Finance rätt att debitera en avgift för efterforskning. Om en inbetalning saknar det aktuella referens-/OCR-numret enligt punkt 1.3, äger Medical Finance rätt att debitera en avgift för betalningsefterforskning. Låntagaren erbjuds möjligheten att erhålla en skriftlig kontosammanställning för krediten som visar historiska händelser för krediten (perioder, skuld, ränta, amortering etc.) i kundportalen. Medical Finance förbehåller sig rätt att ta ut en avgift för utskick av skriftlig kontosammanställning i händelse av att Låntagaren begär mer än en (1) kontosammanställning per 12 månaders period. Låntagaren äger dock alltid rätt att kostnadsfritt få en betalningsplan via kundportalen.

1.13 Ändring av avgifter

Medical Finance förbehåller sig rätt att när som helst under Kreditavtalets löptid besluta om höjning av avgifter i anledning av försenade eller uteblivna betalningar samt övriga avgifter enligt punkt 1.10, 1.11 och 1.12 i den mån Medical Finances kostnader har ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka alternativt de lagstadgade avgifterna har ändrats. Medical Finance tillämpar ovanstående villkor om ändring av avgift även till Låntagarens förmån och sänker således avgiften i den mån Medical Finances kostnader för den åtgärd avgiften avser att täcka minskat. Medical Finance underrättar Låntagaren genom särskilt besked om ändrad avgift innan ändring av avgift träder i kraft.

1.14 Rätt att säga upp krediten i förtid

Medical Finance äger, i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846), rätt att säga upp Kreditavtalet och kräva att Låntagaren betalar tillbaka hela krediten i förtid i följande fall:

a) Låntagaren är i mer än en månad försenad med en betalning och den betalningen uppgår till mer än 10 % av kreditfordran enligt Kreditavtalet.
b) Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
c) Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningar.
d) Om säkerheten som Låntagaren har ställt för krediten avsevärt har försämrats.
e) Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Sägs Låntagarens kredit upp i förtid till följd av omständighet som anges i punkt a) – e) ovan ska Låntagaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Vid krav på förtidsbetalning enligt a) - c) gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Medical Finance sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev till Låntagaren till dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren till handa. Låntagaren kan undvika skyldighet att betala hela krediten i förväg enligt punkterna a) - c), men då måste Låntagaren betala alla förfallna belopp samt upplupen dröjsmålsränta, innan uppsägningstiden löpt ut. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkterna d) och e) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Låntagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte vad som sagts i detta stycke. Kreditavtalet upphör omedelbart att gälla om Låntagaren avlider och hela krediten förfaller då till betalning 30 dagar efter det att Medical Finance skriftligen meddelat dödsboet om att Kreditavtalet har upphört.

1.15 Ränta vid uppsagd kredit

När uppsägning av kredit har trätt i kraft ska Låntagaren till Medical Finance betala en s.k. uppsägningsränta på det förfallna kreditbeloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Uppsägningsräntan motsvarar den vid var tid enligt avtal fastställda dröjsmålsräntan.

1.16 Force majeure

Medical Finance är inte ansvarigt för skada som orsakats av att Medical Finances verksamhet hindrats av myndighetsåtgärd, strejk, blockad, lockout, krig, allmänt avbrott i data/teleförbindelser eller annan liknande omständighet som ligger utanför Medical Finances kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Medical Finance, om Medical Finance varit normalt aktsam och om inte skadeståndsskyldighet annars följer av tvingande lag. Medical Finance ansvarar inte i något fall för indirekt skada såvida inte Medical Finance orsakat skada genom uppsåt eller grov vårdslöshet eller om skadeståndsskyldighet annars följer av tvingande lag. Är Medical Finance till följd av omständighet som anges i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har Medical Finance för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

1.17 Behandling av personuppgifter

Medical Finance behandlar personuppgifter om Låntagaren, bl.a. uppgift om dennes identitet, kontaktuppgifter, ekonomiska förhållanden och betalningshistorik. Medical Finance behandlar i viss utsträckning Låntagarens bankkontouppgifter samt syfte med krediten. För att ett Kreditavtal ska kunna ingås ska Låntagaren ta del av Medical Finances integritetspolicy och godkänna Medical Finances behandling av personuppgifter. Låntagaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Medical Finance. Låntagaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna.

Frågor och invändningar ang. Medical Finances behandling av personuppgifter samt dataskydd ska riktas till Medical Finances säkerhetsavdelning på adress: Medical Finance, Att: Datasäkerhet, Box 16264, 103 24 Stockholm, eller sakerhet@serafimfinans.se. Fullständig integritetspolicy finns att läsa på https://www.medicalfinance.se.

1.18 Ändringar i Kreditavtalet

Medical Finance äger rätt att ändra Kreditavtalets villkor, inklusive dessa Allmänna Grundvillkor, utan att först inhämta godkännande från Låntagaren. Medical Finance ska dock underrätta Låntagaren om de avsedda ändringarna minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft om de är till Låntagarens nackdel. Om Låntagaren inte accepterar ändringarna äger Låntagaren rätt att säga upp Kreditavtalet till förtida upphörande genom att reglera skulden i förtid enligt punkt 1.4 ovan. Vid sådan uppsägning är Låntagaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter med anledning av uppsägningen. För ändring av ränta se istället punkt 1.8 och för ändring av avgifter se istället punkt 1.13.

1.19 Överlåtelse

Medical Finance äger rätt att överlåta, pantsätta eller medge tredje man rätt i fordringar enligt Kreditavtalet. Medical Finance äger även rätt att överlåta Kreditavtalet helt eller delvis. Låntagaren äger ej rätt att överlåta Kreditavtalet utan skriftligt medgivande från Medical Finance.

1.20 Skyldighet att anmäla ändrade förhållanden

Låntagaren har skyldighet att till Medical Finance anmäla ändring av kontaktuppgifter och annan väsentlig omständighet som Låntagaren lämnat uppgift om i ansökan eller under avtalsförhållandet. Via kundportalen kan Låntagaren lämna meddelanden samt ändra kontaktuppgifter.

1.21 Meddelanden

Samtliga meddelanden som lämnas i samband med Kreditavtalet ska lämnas skriftligen via kundportalen eller på den postadress och/eller e-postadress som Låntagaren har meddelat Medical Finance alternativt den postadress som finns tillgänglig i offentliga register. Meddelande som avsänds med brev till uppgiven adress ska anses ha kommit mottagaren tillhanda fem (5) bankdagar från avsändandet, e-post ska anses nå mottagaren samma dag, dock under förutsättning att meddelandet avsänds under kontorstid. Bud ska anses ha kommit mottagaren till handa vid avlämnande hos denne. Låntagaren ska underrätta Medical Finance om eventuella ändringar enligt punkt 1.20 snarast möjligt och minst fem (5) bankdagar innan ändringen ska träda i kraft.

1.22 Reklamation m.m.

Låntagaren är skyldig att granska betalningsavier och annan betalningsinformation som erhålls från Medical Finance och att snarast anmäla felaktigheter till Medical Finances kundtjänst enligt kontaktuppgifter i punkt 1.26.1 nedan. Har krediten lämnats i samband med kreditköp enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) ansvarar den som tillhandahållit tjänsten eller produkten för uppkomna fel i enlighet med separat köpeavtal och tillämplig lag. Låntagaren äger dock rätt att rikta samma invändningar mot Medical Finance som Låntagaren kan rikta mot säljaren. Låntagaren får också invända att han eller hon har betalat till säljaren eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Låntagaren visste att säljaren saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Låntagaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet underlät att skaffa sig kunskap om detta. Om Låntagaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan betalning, ansvarar Medical Finance lika med den som tillhandahållit tjänsten eller produkten. Medical Finance är dock aldrig skyldig att betala mer än vad Medical Finance mottagit av Låntagaren med anledning av krediten.

1.23 Ångerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Medical Finance inom en ångerfrist på 14 dagar. För att utöva ångerrätten kan Låntagaren kontakta Medical Finance i enlighet med de kontaktuppgifter som framgår av punkt 1.26.1 nedan. Låntagaren kan även utöva sin ångerrätt genom att ta kontakt med Medical Finance på annat sätt. Ångerfristen börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentation enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kommer Låntagaren tillhanda. Om kreditbeloppet har utbetalats är Låntagaren skyldig att snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds se till att hela kreditbeloppet betalas tillbaka med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Låntagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Medical Finance. Räntekostnaden per dag under ångerfristen framgår av Kreditavtalet. Detta gäller även om det finns flera Låntagare och endast en av Låntagarna utövat ångerrätten. Medical Finance ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Medical Finance tog emot Låntagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds, återbetala de avgifter som Låntagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Medical Finance kan ha erlagt till det allmänna och som inte är återbetalningsbara.

1.24 Jämkning av avtalsvillkor

Skulle någon bestämmelse i Kreditavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att Kreditavtalet i dess helhet är att anse som ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentlig betydelse för någon av parterna ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av Kreditavtalet skulle komma att strida mot tvingande lag eller av lagstiftaren meddelade tvingande föreskrifter ska dessa bestämmelser istället äga tillämpning.

1.25 Tillämplig lag och domstol

För detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Svensk domstol ska vara exklusivt behörig att pröva tvister med anledning av detta avtal utom i det fall där Låntagaren har hemvist utanför Sverige och det följer av tvingande lag att Låntagaren äger rätt att väcka talan vid domstol utanför Sverige. Medical Finance ska på motsvarande sätt äga rätt att väcka talan i den domstol där Låntagaren har sin hemvist förutsatt att sådan skyldighet följer av tvingande lag. Beträffande klagomålshantering se under punkt 1.26.2 nedan.

1.26 Övriga upplysningar

1.26.1 Kontaktuppgifter

Postadress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm
E-post: kundtjanst@medicalfinance.se Telefon: 020 – 51 62 00.

1.26.2 Klagomålshantering och tvistelösning utanför domstol

Tvingande konsumenträttsliga bestämmelser ger Låntagaren i egenskap av konsument vissa rättigheter. Dessa tvingande konsumenträttsliga bestämmelser gäller alltid framför bestämmelserna i Kreditavtalet. Har Låntagaren klagomål bör Låntagaren i första hand kontakta Medical Finances kundtjänst per telefon på ovan angivna telefonnummer eller skriftligen till den adress/e-post som angivits ovan. I händelse av att missnöje kvarstår kan Låntagaren även vända sig skriftligen till Medical Finances klagomålsansvarige på adress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm eller genom att skicka e-post till kundtjanst@medicalfinance.se. I de fall Medical Finance och Låntagaren inte kan komma överens ska tvist avgöras enligt vad som framgår av punkt 1.25. Låntagaren har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (”ARN”) som är en nämnd för alternativ tvistelösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten bör lösas. Anmälan till nämnden ska vara skriftlig. Nämnden tillämpar bl.a. tids- och värdegränser som villkor för prövning av en tvist. Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri vägledning.

1.26.3 Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut av Medical Finance till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Medical Finance.

1.26.4 Uppgiftslämnande till kreditregister

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen alternativt helt eller delvis utan annan säkerhet kan uppgift om krediten komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten. I dessa fall för kreditupplysningsföretaget in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna finns tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt sådana bolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast gällande summan av sålunda registrerade krediter samt antal kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av Medical Finance.

1.26.5 Övrig information i enlighet med distansavtalslagen

Serafim Finans AB, med bifirma Medical Finance, tillhandahåller krediter, inlåningstjänster, administrativa fakturatjänster och bedriver därmed förenlig verksamhet. Kreditgivaren är Serafim Finans AB, org. nr. 556654–9191, Box 16264, 103 24 Stockholm, telefonnummer: 020–51 62 00, kundtjanst@medicalfinance.se. All kommunikation sker på svenska. För Medical Finances marknadsföring tillämpas reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486).

1.26.6 Tillsynsmyndighet

Serafim Finans AB, med bifirma Medical Finance, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) från Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

2 Allmänna Grundvillkor, räntebärande annuitetslån

Dessa allmänna villkor gäller för annuitetslån (blancokredit) erbjudet av Serafim Finans AB (org. nr. 556694–9191) genom varumärket Medical Finance. Parterna i kreditavtalet är Serafim Finans AB (omnämns i dessa villkor med varumärkesnamnet ”Medical Finance”) och Låntagaren där Låntagaren är den person som ansökt om och beviljats en kredit enligt ett individuellt kreditavtal (nedan "Låntagaren") med Medical Finance. Dessa allmänna villkor och det individuella kreditavtalet mellan Låntagare och Medical Finance benämns nedan "Kreditavtalet". Vad som sägs om Låntagare i Kreditavtalet ska när inget annat särskilt anges även gälla på samma sätt för eventuella medlåntagare som tillsammans med Låntagaren undertecknat Kreditavtalet (”Medlåntagare”).

2.1 Kreditprövning och utbetalning av krediten

Medical Finance prövar möjligheten att erhålla kredit efter kreditansökan av Låntagaren och kreditprövning av Låntagaren. Kreditprövningen innebär att Medical Finance undersöker Låntagarens förmåga att betala tillbaka krediten och att i övrigt uppfylla sina åtaganden enligt Kreditavtalet. Låntagaren godkänner att Medical Finance inhämtar en kreditupplysning på Låntagaren hos kreditupplysningsföretag samt transaktionsdata från AISP-företag (PSD2). Medical Finance kan även efter särskilt samtycke från Låntagaren ta kontakt med Låntagarens arbetsgivare eller motsvarande för att kontrollera Låntagarens inkomstförhållanden. Efter genomförd kreditprövning beslutar Medical Finance ensidigt om Låntagarens ansökan ska kan beviljas. Om krediten beviljas utbetalas den antingen direkt till Låntagaren eller till den part från vilken Låntagaren avser köpa tjänst i enlighet med vad som framgår av Kreditavtalet. Om kreditprövningen visar att Låntagaren saknar förutsättningar att fullgöra de betalningsåtaganden som skulle följa av en beviljad kredit avslås kreditansökan. Om en kreditansökan avslås informeras Låntagaren om orsaken till beslutet.

2.2 Kreditbelopp och justering av kreditbelopp

I det fall Kreditavtalet avser en tjänst som kommer att levereras inom en kommande 30 dagarsperiod från erbjudande om kredit och utbetalning och uppstart av Kreditavtalet kommer att ske i samband med en framtida leverans av tjänst gäller följande:

a) Medical Finance erhåller information om när leverans har skett från den part som utbetalning ska ske till och från vilken Låntagaren köper tjänsten.
b) I det fall levererad tjänst uppgår till ett lägre belopp än kreditbelopp angivet i Kreditavtalet, äger Medical Finance rätt att utan Låntagarens medgivande sänka kreditbeloppet i Kreditavtalet och tillhörande betalplan. I det fall kostnad för levererad tjänst understiger Medical Finance vid var tids gällande minimibelopp för Kreditavtal, äger Medical Finance rätt att avböja finansiering.
c) I det fall leverans kommer att ske vid separata tillfällen ska den första leveransen ha skett senast 30 dagar från datum för lämnat erbjudande om kredit och den sista leveransen senast 90 dagar från detta datum. Medical Finance äger rätt att vid datumet för första leveransen aktivera Kreditavtalet avseende den nyttjade delen och för resterande leveranser i samband med att dessa har levererats. Efter dag 90 upphör outnyttjat kreditutrymme att gälla. Medical Finance äger rätt att innehålla utbetalning av outnyttjat kreditutrymme på delutbetalda krediter om Låntagaren är i dröjsmål med betalning avseende tidigare delutbetalning.
d) Medical Finance har rätt att innehålla utbetalning av hela eller delar av outnyttjat kreditutrymme på delutbetalda krediter om Låntagaren är i dröjsmål med betalning (avseende tidigare utbetalning). Därvid sänks kreditutrymmet och bestäms till det vid den tidpunkten utnyttjade kreditbeloppet.

2.3 Återbetalning av krediten

Återbetalning av krediten så som beskrivet i Kreditavtalet ska ske till Medical Finance. Kreditavtalet löper till dess att kreditbeloppet samt kreditkostnaderna till fullo erlagts av Låntagaren till Medical Finance. Låntagarens kredit enligt Kreditavtalet ska återbetalas till Medical Finance genom delbetalningar senast tillhanda Medical Finances konto på förfallodatum varje månad. Maximal återbetalningstid som kan erhållas för krediten är 144 månader. Låntagarens avtalade återbetalningstid anges i Kreditavtalet. Delbetalningarna utgörs av lika stora månadsbelopp som fastställts vid avtalstecknandet, baserat på det avtalade kreditbeloppet, återbetalningstiden, räntan samt avgifter. Återbetalning sker som en annuitet, vilket innebär att det månatliga beloppet är konstant, medan fördelningen mellan ränta och amortering förändras över tid. Varje månad sänder Medical Finance ut en betalningsavi till Låntagaren. I händelse av att en Medlåntagare ingått Kreditavtalet tillsammans med Låntagaren skickas betalningsavin endast till Låntagaren. Vid försenad betalning skickas betalningspåminnelse även direkt till Medlåntagaren om sådan finns. Av betalningsavin framgår bl.a. skuldsaldo, aktuell ränta, avgifter, annuitetsbelopp och förfallodag för den delbetalning som betalningsavin avser. Låntagaren bör granska varje betalningsavi noggrant. Om Låntagaren anser att någon uppgift i betalningsavin är oriktig ska Låntagaren meddela detta till Medical Finance. Kontaktuppgifter till Medical Finance framgår av punkt 2.28.1 nedan. Delbetalning erläggs genom att Låntagaren gör en inbetalning till det bankgironummer som framgår av betalningsavin. Betalningen ska varje period göras i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bankgiro på förfallodagen. Det är viktigt att uppmärksamma att ett betalningsuppdrag kan ta upp till tre (3) bankdagar innan det har bokförts på mottagarens konto. Låntagaren ska vid varje delbetalning ange det referens-/OCR-nummer som framgår av betalningsavin för relevant månad. Observera att person- eller kundnummer inte betraktas som referens-/OCR-nummer.

2.4 Förtidsbetalning

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Medical Finance får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid. En förskottsbetalning av delar av krediten reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället återbetalningstiden.

2.5 Det totala belopp som ska betalas

I Kreditavtalet anges det totala belopp som ska betalas. Beloppet är beräknat som summan av kreditbeloppet och Låntagarens kreditkostnader utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkt för Kreditavtalets ingående och där kreditkostnaden utgör det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av krediten. Det totala beloppet som ska betalas av Låntagaren kan komma att ändras t.ex. p.g.a. senare inträffade ändringar av ränta eller avgifter som får göras med stöd av Kreditavtalet.

2.6 Betalningsplan

Betalningsplan finns tillgänglig via kundportalen. Låntagaren har rätt att årligen på begäran utan kostnad få en skriftlig sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

2.7 Ränta

Krediträntan sätts individuellt efter kreditprövning och är rörlig. Låntagaren ska betala den ränta till Medical Finance som framgår av Kreditavtalet, vilken beräknas på vid varje tid utestående kapitalbelopp. Medical Finance får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av;

a) kreditpolitiska beslut,
b) ökade upplåningskostnader för Medical Finance, eller
c) andra kostnadsökningar som Medical Finance inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks.

Medical Finance är skyldig att tillämpa ovanstående villkor för ränteändring även till Låntagarens förmån. Medical Finance meddelar ändrad räntesats innan ränteändringen träder i kraft genom särskilt besked. Eftersom återbetalning av krediten sker genom annuiteter kan en ränteändring medföra att återbetalningstiden måste ändras jämfört med vad som anges i Kreditavtalet. En sänkning av räntan kan således innebära att återbetalningstiden förkortas. En höjning kan på motsvarande sätt innebära att återbetalningstiden förlängs. Medical Finance äger rätt att själv göra en sådan förändring av återbetalningstiden som är nödvändig p.g.a. ändring av räntesatsen.

2.8 Avräkningsordning

Vid betalning har Medical Finance rätt att avräkna samtliga för krediten upplupna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

2.9 Avgifter för krediten

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Medical Finance för de kostnader som Medical Finance har för krediten. Dessa kostnadsersättningar utgörs f.n. av en uppläggningsavgift och administrativ avgift. Uppläggningsavgiften kapitaliseras till lånet i samband med att en kredit utbetalas. Storleken på uppläggningsavgiften framgår av Kreditavtalet. Den administrativa avgiften utgår månatligen för varje betalningsperiod och avser bl.a. att täcka kostnader för utskick av betalningsavier. Storleken på den administrativa avgiften framgår av Kreditavtalet.

2.10 Uteblivna eller försenade betalningar

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i rätt tid ska Låntagare till Medical Finance betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. På belopp som

inte förfallit till betalning fortsätter den avtalade räntan att löpa. Vidare kan vid var tid gällande lagstadgade avgifter för skriftlig betalningspåminnelse, ersättning för inkassokrav och amorteringsplan komma att debiteras i enlighet med vad som följer av lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. I händelse av utebliven betalning kan registrering hos externt inkasso- och kreditupplysningsföretag komma att ske. Medical Finance förbehåller sig rätten att, i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, av Låntagaren ta ut eventuella ytterligare avgifter som Medical Finance kan komma att betala till Kronofogdemyndigheten, domstolar och inkassoföretag med anledning av uteblivna eller försenade betalningar. Vid försenade eller uteblivna betalningar kan Kreditavtalet även komma att sägas upp i förtid i enlighet med punkt 2.13 nedan om där angivna förutsättningar för förtida uppsägning är uppfyllda.

2.11 Övriga avgifter

Om Låntagaren brustit i sin skyldighet att anmäla adressändring enligt punkt 2.21 äger Medical Finance rätt att debitera en avgift för efterforskning Om en inbetalning saknar det aktuella referens/OCR-numret enligt punkt 2.3, äger Medical Finance rätt att debitera en avgift för betalningsefterforskning Låntagaren erbjuds möjligheten att erhålla en kontosammanställning för krediten som visar historiska händelser för krediten (perioder, skuld, ränta, amortering etc.) i kundportalen. Medical Finance förbehåller sig rätt att ta ut en avgift för utskick av skriftlig kontosammanställning i händelse av att Låntagaren begär mer än en (1) kontosammanställning per 12 månaders period. Låntagaren äger dock alltid rätt att kostnadsfritt få en betalningsplan via kundportalen.

2.12 Ändring av avgifter

Medical Finance förbehåller sig rätt att när som helst under Kreditavtalets löptid besluta om höjning av avgifter med anledning av försenade eller uteblivna betalningar samt övriga avgifter enligt punkt 2.9, 2.10 och 2.11 i den mån Medical Finances kostnader har ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka alternativt de lagstadgade avgifterna har ändrats. Medical Finance tillämpar ovanstående villkor om ändring av avgift även till Låntagarens förmån och sänker således avgiften i den mån Medical Finances kostnader för den åtgärd avgiften avser att täcka har minskat. Medical Finance underrättar Låntagaren genom särskilt besked om ändrad avgift innan ändring av avgift träder i kraft. Ändring av avgifter för Ändring av månadsbelopp, punkt 2.18 och 2.19 samt Toppa upp, punkt meddelas ej. Dessa avgifter presenteras i kundportalen i anslutning till respektive tjänst.

2.13 Rätt att säga upp krediten i förtid

Medical Finance äger, i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846), rätt att säga upp Kreditavtalet och kräva att Låntagaren betalar tillbaka hela krediten i förtid i följande fall:

a) Låntagaren är i mer än en månad försenad med en betalning och den betalningen uppgår till mer än 10 % av kreditfordran enligt Kreditavtalet.
b) Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
c) Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningar.
d) Om säkerheten som Låntagaren har ställt för krediten avsevärt har försämrats.
e) Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Sägs Låntagarens kredit upp i förtid till följd av omständighet som anges i punkt a) – e) ovan ska Låntagaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Vid krav på förtidsbetalning enligt a) - c) gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Medical Finance sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev till Låntagaren till dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren till handa. Låntagaren kan undvika skyldighet att betala hela krediten i förväg enligt punkterna a) - c), men då måste Låntagaren betala alla förfallna belopp samt upplupen dröjsmålsränta, innan uppsägningstiden löpt ut. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkterna d) och e) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Låntagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte vad som sagts i detta stycke. Kreditavtalet upphör omedelbart att gälla om Låntagaren avlider och hela krediten förfaller då till betalning 30 dagar efter det att Medical Finance skriftligen meddelat dödsboet om att Kreditavtalet har upphört.

2.14 Ränta vid uppsagd kredit

När uppsägning av kredit har trätt i kraft ska Låntagaren till Medical Finance betala en s.k. uppsägningsränta på det förfallna kreditbeloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Uppsägningsräntan motsvarar den vid var tid enligt avtal fastställda dröjsmålsräntan

2.15 Force majeure

Medical Finance är inte ansvarigt för skada som orsakats av att Medical Finances verksamhet hindrats av myndighetsåtgärd, strejk, blockad, lockout, krig, allmänt avbrott i data/teleförbindelser eller annan liknande omständighet som ligger utanför Medical Finances kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Medical Finance, om Medical Finance varit normalt aktsam och om inte skadeståndsskyldighet annars följer av tvingande lag. Medical Finance ansvarar inte i något fall för indirekt skada såvida inte Medical Finance orsakat skada genom uppsåt eller grov vårdslöshet eller om skadeståndsskyldighet annars följer av tvingande lag. Är Medical Finance till följd av omständighet som anges i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har Medical Finance för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

2.16 Behandling av personuppgifter

Medical Finance behandlar personuppgifter om Låntagaren, bl.a. uppgift om dennes identitet, kontaktuppgifter, ekonomiska förhållanden och betalningshistorik. Medical Finance behandlar i viss utsträckning Låntagarens bankkontouppgifter samt syfte med krediten. För att ett Kreditavtal ska kunna ingås ska Låntagaren ta del av Medical Finances integritetspolicy och godkänna Medical Finances behandling av personuppgifter. Låntagaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Medical Finance. Låntagaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Frågor och invändningar ang. Medical Finances behandling av personuppgifter samt dataskydd ska riktas till Medical Finances säkerhetsavdelning på adress: Medical Finance, Att: Datasäkerhet, Box 16264, 103 24 Stockholm, eller sakerhet@medicalfinance.se. Fullständig integritetspolicy finns att läsa på https://www.medicalfinance.se.

2.17 Ändring av Kreditavtalet

Medical Finance äger rätt att ändra Kreditavtalets villkor utan att först inhämta godkännande från Låntagaren. Medical Finance ska dock underrätta Låntagaren om de avsedda ändringarna minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft om de är till Låntagarens nackdel. Om Låntagaren inte accepterar ändringarna äger Låntagaren rätt att säga upp Kreditavtalet till förtida upphörande genom att reglera skulden i förtid enligt punkt 2.4 ovan. Vid sådan uppsägning är Låntagaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter med anledning av uppsägningen. För ändring av ränta se istället punkt 2.7 och för ändring av avgifter se istället punkt 2.12.

2.18 Ändring av månadsbelopp

Den kan finnas möjlighet att justera det månatliga beloppet (”Ändring av månadsbelopp”) som ska betalas via begäran i kundportalen. Om justering tillåts samt hur stor justering som är möjligt beror på status på lånet samt Medical Finances vid var tid gällande policy. f.n. +/- 20 %. Ev. justering gäller för samtliga kommande månadsaviseringar (ej innevarande avisering) och påverkar lånets löptid men inte villkoren i övrigt. Avgiften för Ändring av månadsbelopp debiteras enligt gällande prislista och läggs på nästa månadsavi efter utförd ändring.

2.19 Toppa upp

Lånet kan ha möjlighet att toppas upp, vilket innebär att den del av lånet som amorterats kan tas ut på nytt (”Toppa upp”). Månatligt belopp att betala och övriga villkor fortsätter gälla som tidigare medan löptiden för lånet förlängs. För att beviljas Toppa upp får det befintliga lånet inte ha utestående förfallna belopp och ny kreditprövning sker i samband med ansökan som görs via kundportalen. Avgiften för Toppa upp debiteras enligt gällande prislista och läggs på nästa månadsavi efter utbetalning.

2.20 Överlåtelse

Medical Finance äger rätt att överlåta, pantsätta eller medge tredje man rätt i fordringar enligt Kreditavtalet. Medical Finance äger även rätt att överlåta Kreditavtalet helt eller delvis. Låntagaren äger ej rätt att överlåta Kreditavtalet utan skriftligt medgivande från Medical Finance.

2.21 Skyldighet att anmäla ändrade förhållanden

Låntagaren har skyldighet att till Medical Finance anmäla ändring av adress, namn, civilstånd eller annan väsentlig omständighet som Låntagaren lämnat uppgift om i ansökan eller under avtalsförhållandet. Via kundportalen kan Låntagaren lämna meddelanden samt ändra kontaktuppgifter.

2.22 Meddelanden

Samtliga meddelanden som lämnas i samband med Kreditavtalet ska lämnas skriftligen via kundportalen eller på den postadress och/eller e-postadress som Låntagaren har meddelat Medical Finance alternativt den postadress som finns tillgänglig i offentliga register. Meddelande som avsänds med brev till uppgiven adress ska anses ha kommit

mottagaren tillhanda fem (5) bankdagar från avsändandet, e-post ska anses nå mottagaren samma dag, dock under förutsättning att meddelandet avsänds under kontorstid. Bud ska anses ha kommit mottagaren till handa vid avlämnande hos denne. Låntagaren ska underrätta Medical Finance om eventuella ändringar enligt punkt 2.12 snarast möjligt och minst fem (5) bankdagar innan ändringen ska träda i kraft.

2.23 Reklamation m.m.

Låntagaren är skyldig att granska betalningsavier och annan betalningsinformation som erhålls från Medical Finance och att snarast anmäla felaktigheter till Medical Finances kundtjänst enligt kontaktuppgifter i punkt 2.28.1 nedan. Har krediten lämnats i samband med kreditköp enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) ansvarar den som tillhandahållit tjänsten eller produkten för uppkomna fel i enlighet med separat köpeavtal och tillämplig lag. Låntagaren äger dock rätt att rikta samma invändningar mot Medical Finance som Låntagaren kan rikta mot säljaren. Låntagaren får också invända att han eller hon har betalat till säljaren eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Låntagaren visste att säljaren saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Låntagaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet underlät att skaffa sig kunskap om detta. Om Låntagaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan betalning, ansvarar Medical Finance lika med den som tillhandahållit tjänsten eller produkten. Medical Finance är dock aldrig skyldig att betala mer än vad Medical Finance mottagit av Låntagaren med anledning av krediten.

2.24 Ångerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Medical Finance inom en ångerfrist på 14 dagar. För att utöva ångerrätten kan Låntagaren kontakta Medical Finance i enlighet med de kontaktuppgifter som framgår av punkt 2.28.1 nedan. Låntagaren kan även utöva sin ångerrätt genom att ta kontakt med Medical Finance på annat sätt. Ångerfristen börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentation enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kommer Låntagaren tillhanda. Om kreditbeloppet har utbetalats är Låntagaren skyldig att snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds se till att hela kreditbeloppet betalas tillbaka med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Låntagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Medical Finance. Räntekostnaden per dag under ångerfristen framgår av Kreditavtalet. Detta gäller även om det finns flera Låntagare och endast en av Låntagarna utövat ångerrätten. Medical Finance ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Medical Finance tog emot Låntagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds, återbetala de avgifter som Låntagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Medical Finance kan ha erlagt till det allmänna och som inte är återbetalningsbara.

2.25 Jämkning av avtalsvillkor

Skulle någon bestämmelse i Kreditavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att Kreditavtalet i dess helhet är att anse som ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentlig betydelse för någon av parterna ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av Kreditavtalet skulle komma att strida mot tvingande lag eller av lagstiftaren meddelade tvingande föreskrifter ska dessa bestämmelser istället tillämpas.

2.26 Tillämplig lag och domstol

För detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Svensk domstol ska vara exklusivt behörig att pröva tvister med anledning av detta avtal utom i det fall där Låntagaren har hemvist utanför Sverige och det följer av tvingande lag att Låntagaren äger rätt att väcka talan vid domstol utanför Sverige. Medical Finance ska på motsvarande sätt äga rätt att väcka talan i den domstol där Låntagaren har sin hemvist förutsatt att sådan skyldighet följer av tvingande lag. Beträffande klagomålshantering se under punkt **Fel! Hittar inte referenskälla.** nedan.

2.27 Övriga upplysningar

2.27.1 Kontaktuppgifter

Postadress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm
E-post: kundtjanst@medicalfinance.se
Telefon: 020–51 62 00.

2.27.2 Klagomålshantering och tvistelösning utanför domstol

Tvingande konsumenträttsliga bestämmelser ger Låntagaren i egenskap av konsument vissa rättigheter. Dessa tvingande konsumenträttsliga bestämmelser gäller alltid framför bestämmelserna i Kreditavtalet. Har Låntagaren klagomål bör Låntagaren i första hand kontakta Medical Finances kundtjänst per telefon på ovan angivna telefonnummer eller skriftligen till den adress/e-post som angivits ovan. I händelse av att missnöje kvarstår kan Låntagaren även vända sig skriftligen till Medical Finances klagomålsansvarige på adress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm eller genom att skicka e-post till kundtjanst@medicalfinance.se. I de fall Medical Finance och Låntagaren inte kan komma överens ska tvist avgöras enligt vad som framgår av punkt 2.26. Låntagaren har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (”ARN”) som är en nämnd för alternativ tvistelösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten bör lösas. Anmälan till nämnden ska vara skriftlig. Nämnden tillämpar bl.a. tids- och värdegränser som villkor för prövning av en tvist. Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri vägledning.

2.27.3 Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut av Medical Finance till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Medical Finance.

2.27.4 Uppgiftslämnande till kreditregister

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen alternativt helt eller delvis utan annan säkerhet kan uppgift om krediten komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten. I dessa fall för kreditupplysningsföretaget in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna finns tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt sådana bolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast gällande summan av sålunda registrerade krediter samt antal kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av Medical Finance.

2.27.5 Övrig information i enlighet med distansavtalslagen

Serafim Finans AB, med bifirma Medical Finance, tillhandahåller krediter, inlåningstjänster, administrativa fakturatjänster och bedriver inkassoverksamhet samt därmed förenlig verksamhet. Kreditgivaren är Serafim Finans AB, org. nr. 556654–9191, Box 16264, 103 24 Stockholm, telefonnummer: 020–516200, kundtjanst@medicalfinance.se. All kommunikation sker på svenska. För Medical Finances marknadsföring tillämpas reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486).

2.27.6 Tillsynsmyndighet

Serafim Finans AB, med bifirma Medical Finance, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) från Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

2.28 Övriga upplysningar

2.28.1 Kontaktuppgifter

Postadress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm
E-post: kundtjanst@medicalfinance.se
Telefon: 020–51 62 00.

2.28.2 Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut av Medical Finance till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Medical Finance.

2.28.3 Uppgiftslämnande till kreditregister

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen alternativt helt eller delvis utan annan säkerhet kan uppgift om krediten komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten. I dessa fall för kreditupplysningsföretaget in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna finns tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt sådana bolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast gällande summan av sålunda registrerade krediter samt antal kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av Medical Finance.

2.28.4 Övrig information i enlighet med distansavtalslagen

Serafim Finans AB, med bifirma Medical Finance, tillhandahåller krediter, inlåningstjänster, administrativa fakturatjänster och bedriver inkassoverksamhet samt därmed förenlig verksamhet. Kreditgivaren är Serafim Finans AB, org. nr. 556654–9191, Box 16264, 103 24 Stockholm, telefonnummer: 020–516200, kundtjanst@medicalfinance.se. All kommunikation sker på svenska. För

Medical Finances marknadsföring tillämpas reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486).

2.28.5 Tillsynsmyndighet

Serafim Finans AB, med bifirma Medical Finance, är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) från Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.