

Allmänna Grundvillkor Version 4

Dessa allmänna villkor gäller för annuitetslånet (blanco credit) erbjuden av Promotior Finans AB (org. nr. 556694-9191) genom varumärket Medical Finance (nedan kallat **Medical Finance**). Parterna i kreditavtalet är Medical Finance och kredittagaren där kredittagaren är den person som ansökt om och beviljats en kredit enligt ett individuellt kreditavtal (nedan **"Låntagaren"**) med Medical Finance. Dessa allmänna villkor och det individuella kreditavtalet mellan Låntagare och Medical Finance benämns nedan **"Kreditavtalet"**.

1. Kreditprövning och utbetalning av krediten

Medical Finance prövar möjligheten att erhålla kredit efter kreditansökan av Låntagaren och kreditprövningen av Låntagaren. Kreditprövningen innebär att Medical Finance undersöker Låntagarens förmåga att betala tillbaka krediten och att i övrigt uppfylla sina åtaganden enligt Kreditavtalet. Låntagaren godkänner att Medical Finance får ta en kreditupplysning på Låntagaren hos kreditupplysningsföretag, Medical Finance kan även efter särskilt samtycke från Låntagaren ta kontakt med Låntagarens arbetsgivare eller motsvarande för att kontrollera Låntagarens inkomstförhållanden. Efter genomförd kreditprövning beslutar Medical Finance ensidigt om Låntagarens ansökan ska beviljas. Om krediten beviljas utbetalas den antingen direkt till Låntagaren eller till värdgivaren/utbildningsinstitutet enligt överenskommelse mellan Medical Finance och Låntagaren i Kreditavtalet. Om kreditprövning visar att Låntagaren saknar förutsättningar för att fullfölja ett åtagande enligt Kreditavtalet nekas kreditansökan. Om en kreditansökan nekas kommer Låntagaren att informeras.

2. Återbetalning av krediten

Kreditavtalet löper till dess att kreditbeloppet samt kreditkostnaderna till fullt erlagts av Låntagaren till Medical Finance. Låntagarens kredit enligt Kreditavtalet ska återbetalas till Medical Finance genom delbetalningar senast tillhanda Medical Finances konto på förfallodatum varje månad. Observera att vid dröjsmål med betalning av hela eller delar av delbetalning blir krediten räntebärande enligt vad som anges i punkt 9 nedan. Maximal återbetalningstid som kan erhållas för krediten är 144 månader om inte annat anges i Kreditavtalet mellan Låntagaren och Medical Finance eller nedan. Låntagarens avtalade återbetalningstid anges i Kreditavtalet. Delbetalningsplan består av annuitetsbelopp som räknats fram utifrån vid varje tid gällande skuld och ränta samt avgifter.

Varje månad skickar Medical Finance ut en betalningsavi. Av betalningsavin framgår bl.a. skuldsaldo, aktuell ränta, annuitetsbelopp och förfalldag för den delbetalningen som betalningsavin avser. Låntagaren bör granska varje betalningsavi noggrant. Om Låntagaren anser att någon uppgift i betalningsavin är oriktig bör Låntagaren meddela detta till Medical Finance. Kontaktpuffifter till Medical Finance framgår av punkt 22.1 nedan. Delbetalning erlägges genom att Låntagaren gör en inbetalning till det plusgiro- eller bankgironummer som framgår av betalningsavin. Betalningen ska vara Medical Finance tillhanda senast på i betalningsavin angiven förfalldag. Betalningen ska varje period göras i så god tid att betalningen bokförts på anvist bankgiro på förfalldogden. Det är viktigt att uppmärksamma att ett betalningsuppdrag kan ta upp till tre (3) bankdagar innan det har bokförts på mortgagens konto. Varje betalningssav har ett unikt referens-/OCR nummer för varje enskild delbetalning (månad). Låntagaren ska vid varje delbetalning ange det referens/OCR nummer som framgår av betalningsavin för relevant månad. Observera att person-, kund-, eller avtalsnummer inte betraktas som referens/OCR nummer.

3. Förtidsbetalning

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Medical Finance får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid. En förskotts betalning av delar av krediten reducerar dock inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället återbetalningstiden.

4. Det totala belopp som ska betalas

I Kreditavtalet anges det totala belopp som ska betalas. Beloppet är beräknat som summan av kreditbeloppet och låntagarens kreditkostnader utifrån de förutsättningar som gäller vid den tidpunkt då Kreditavtalet ingicks och där kreditkostnaden utgör det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av krediten. Det totala beloppet som ska betalas av Låntagaren kan komma att ändras t.ex. p.g.a. senare inträffade ändringar av ränta eller avgifter som får göras med stöd av Kreditavtalet.

5. Alternativ betalningsplan

På betalningsavin kan det även anges ett belopp som avser en alternativ avbetalningsplan där Låntagaren erbjuds att betala det lägre belopp angivet på betalningsavin ("Lägsta Beloppet") mot att krediten konverteras till räntebärande med en räntesats om 15 % till en förlängd avbetalningstid på maximalt 144 månader ("Alternativ Avbetalningsplan"). Låntagaren åger rätt att utöver Kreditavtalets löptid välja att frågå den Ursprungliga Avbetalningsplanen och att istället övergå till den Alternativa Avbetalningsplanen genom att istället för Normalbeloppet erlägga Lägsta Beloppet. Om Låntagaren väljer att betala enligt den Alternativa Avbetalningsplanen gäller i övrigt samma villkor för Kreditavtalet. Vid en övergång till den Alternativa Avbetalningsplanen beräknas ränta per månad på vid varje månad ingående kapitalskuld. Observera att en övergång till den Alternativa Avbetalningsplanen innebär att krediten blir räntebärande för hela återstoden av kreditens löptid och att det inte är möjligt att återgå till den Ursprungliga Avbetalningsplanen om Låntagaren en gång valt att övergå till den Alternativa Avbetalningsplanen.

6. Betalningsplan

Låntagaren har rätt att på begäran utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

7. Ränta

Låntagaren ska betala den ränta till Medical Finance som framgår av Kreditavtalet, vilken beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp.Medical Finance får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av, - kreditpolitiska beslut, - ökade upplägningskostnader för Medical Finance, eller - andra kostnadsökningar som Medical Finance inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks.

Medical Finance är skyldig att tillämpa ovansända villkor för räntebädning även till låntagarens förmån. Medical Finance meddelar ändrad räntesats innan räntebädningen träder ikraft genom särskilt besked. Eftersom återbetalning av krediten sker genom annuiteter kan en räntebädning medföra att återbetalningstiden måste ändras jämfört med vad som anges i Kreditavtalet. En sänkning av räntan kan således innebära att återbetalningstiden förkortas. En höjning kan på motsvarande sätt innebära att återbetalningstiden förlängs. Medical Finance åger rätt att själva göra en sådan förändring av återbetalningstiden som är nödvändig p.g.a. ändring av räntesatsen.

8. Avräkningsordning

Vid betalning har Medical Finance rätt att avräkna samtliga förfallna avgifter, kostnader och räntor i anledning av Kreditavtalet innan avräkning sker på kapitalskulden.

9. Avgifter för krediten

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Medical Finance för de kostnader som Medical Finance har för krediten. Dessa kostnadsersättningar utgörs f.n. av en upplägningsavgift och administrativ avgift. Upplägningsavgifften tas ut i samband med att en kredit beviljas och läggs till på kapitalskulden. Storleken på avgiften framgår av Kreditavtalet. Den

administrativa avgiften utgår månatligen för varje betalningsperiod och avser att täcka t.ex. kostnader för utskick av betalningsaviser under den gångna månaden. Storleken på den administrativa avgiften framgår av Kreditavtalet. Medical Finance åger rätt att ändra de avgifter som gäller för krediten i den utsträckning som det motiveras av ökningar eller minskningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

10. Uteblivna eller försenade betalningar

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i rätt tid ska Låntagare till Medical Finance betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning sker. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter den avtalade räntan att löpa. Vid försenad eller utebliven betalning åger Media Finance även rätt att debitera dröjsmålsränta som uppgår till 24% eller (ii) 24% fram till den dag Låntagaren till fullo erlagt betalning av det belopp som dröjsmålet avser. Vid försenad betalning har Medical Finance dessutom rätt att debitera förseningsavgift (f.n 175 kr) till täckande av administrativa kostnader och utlägg. Vidare kan vid var tid gällande lagstadgade avgifter för skriftlig betalningspåminnelse (f.n. 60 kr), ersättning för inkassokrav (f.n 180 kr) och amorteringsplan (f.n 170 kr) komma att debiteras i enlighet med vad som följer av lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Vid uteblivna betalningar kan registrering hos externt inkasso- och kreditupplysningsföretag komma att ske. Medical Finance förbehåller sig rätten att i, i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, av Låntagaren ta ut eventuella ytterligare avgifter som Medical Finance kan komma att betala till kronofogdemyndigheten, domstolar och inkassoföretag i anledning av uteblivna eller försenade betalningar. Vid försenad eller uteblivna betalningar kan kreditavtalet även komma att sägas upp i förtid i enlighet med punkt 11 nedan om där angivna förutsättningar för förtida upphörande är uppfyllda.

11. Övriga avgifter

Om Låntagaren bruttit i sin skyldighet att anmäla adressändring enligt punkt 16 åger Medical Finance rätt att debitera en avgift för efterforskning (f.n. 150 kr). Låntagaren erbjuds även möjligheten att erhålla en kontosammansställning för krediten som visar historiska händelser för krediten (perioder, skuld, ränta, amortering etc.). Medical Finance förbehåller sig en rätt att ta ut en avgift om f.n. 50 kr för utskick av kontosammansställningar i händelse av att Låntagaren begär mer än en (1) kontosammanställning per 12 månaders period. Låntagaren åger dock alltid rätt att kostnadsfritt få en betalningsplan enligt punkten 5. Medical Finance förbehåller sig rätten att ändra de i denna punkt 10 angivna avgifterna.

12. Medical Finance rätt att säga upp krediten i förtid

Medical Finance åger, i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846), rätt att säga upp kreditavtalet och kräva att Låntagaren betalar tillbaka hela krediten i förtid i följande fall:

- a) Låntagaren i mer än en månad försenad med en betalning och den betalningen uppgår till mer än 10 % av kreditfordran enligt Kreditavtalet.
- b) Låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningar.
- d) Om säkerheten som Låntagaren har ställt för krediten avsevärt har försämrats.
- e) Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller föråfra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Sågs Låntagarens kredit upp i förtid till följd av omständighet som anges i punkt a) – e) ovan ska Låntagaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Vid krav på förtidsbetalning enligt a)-c) gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Medical Finance sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev till Låntagaren till dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren till handa. Låntagaren kan undvika skyldighet att betala hela krediten i förväg enligt punkterna a)-c), men då måste Låntagaren betala alla förfallna belopp samt upplupen dröjsmålsränta, innan uppsägningstiden löpt ut. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkterna d) och e) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Låntagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte vad som sagts i detta stycke. Kreditavtalet upphör omedelbart att gälla om Låntagaren avlider och hela krediten förfaller då till betalning 30 dagar efter det att Medical Finance skriftligen meddelat dödsboet om att Kreditavtalet har upphört.

13. Force majeure

Medical Finance är inte ansvarigt för skada som orsakats av att Medical Finances verksamhet hindrats av myndighetsåtgärd, strejk, blockad, lockout, krig, allmänt avbrott i data/telefonbindelser eller annan liknande omständighet som ligger utanför Medical Finances kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersätas av Medical Finance, om Medical Finance varit normalt aktSAM om inte skadeståndskyldighet annars följer av tvingande lag. Medical Finance ansvarar inte i något fall för indirekt skada såvida inte Medical Finance orsakat skada genom uppsåt eller grov vårdslöshet eller om skadeståndskyldighet annars följer av tvingande lag. Ar Medical Finance till följd av omständighet som anges i denna punkt 12 förhindrad att ta emot betalning, har Medical Finance för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldogden.

14. Samtycke till behandling av personuppgifter

Vid ansökningstillfället och vid signerande av lånehandlingar samtycker Låntagaren till att Medical Finance registrerar och lagrar uppgifter som Låntagaren lämnat eller kommer att lämnas i framtiden eller som annars uppkommer som en följd av Medical Finances tjänster till Låntagaren samt till att Medical Finance inhämtar, registrerar och samkör personuppgifter om Låntagaren från andra källor. Ändamålet är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Medical Finances administration, kreditrehanterings-, kreditbedömnings- och kreditupplysningsverksamhet för att kunna ge Låntagare lånet. Uppgifterna får också inom ramen för ändamålet utlämnas till Medical Finances samarbetspartners samt till sådana uttagare som avses i punkt 22.3 och 22.4. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. Låntagaren har gett samtycke till att Medical Finance samt samtliga ovan angivna mottagare av personuppgifterna åger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål, för att kommunicera med Låntagaren via elektroniska medler, såsom e-post och sms, samt att bevara uppgifterna även för tid efter kreditengagemangets avslutande för samma ändamål. Låntagaren har rätt att a) få information om de personuppgifter som Medical Finance behandlar, b) anmäla att personuppgifterna inte får användas för direkt marknadsföring, c) begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter, d) nytja rätten till inge klagomål till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen) och rätten till dataportabilitet. Låntagaren har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Begäran om dataportabilitet, återkallelse eller anmälan ska skickas till Medical Finance säkerhetsavdelning på adress: Medical Finance, Att:Datasäkerhet, Box 16264, 103 24 Stockholm, eller sakerhet@medicalfinance.se. För fullständig personuppgiftspolicy finns att läsa på https://www.medicalfinance.se

15. Ändring av Kreditavtalet

Medical Finance åger rätt att ändra Kreditavtalets villkor utan att först inhämta godkännande från Låntagaren. Medical Finance ska dock underrätta Låntagaren om de avsedda ändringarna minst två (2) månader innan ändringarna träder ikraft. Om Låntagaren inte accepterar ändringarna åger Låntagaren rätt att säga upp Kreditavtalet till förtida upphörande genom att reglera skulden i förtid enligt punkt 3 ovan. Vid sådan uppsägning är Låntagaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter i anledning av uppsägningen.

16. Överlåtelse

Medical Finance åger rätt att överlåta, pantsätta eller medge tredje man rätt i fordringar enligt Kreditavtalet. Medical Finance åger även rätt att överlåta Kreditavtalet helt eller delvis.

17. Skyldighet att anmäla ändrade förhållanden

Låntagaren måste anmäla ändring av adress, namn, civilstånd eller annan väsentlig omständighet som Låntagaren lämnat uppgift om i ansökan.

18. Reklamation m.m.

Låntagaren är skyldig att granska betalningsaviser och annan betalningsinformation som erhålls från Medical Finance och att snarast anmäla felaktigheter till Medical Finances kundtjänst enligt kontaktpuffifter i punkt 22.1 nedan. Har krediten lämnats i samband med kreditöpp enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) ansvarar den som tillhandahållit tjänsten eller produkten för uppkomna fel i enlighet med separat köpeavtal och tillämplig lag. Låntagaren åger dock rätt att rikta samma invändningar mot Medical Finance som Låntagaren kan rikta mot säljaren. Låntagaren får också invända att en eller hon har betalat till säljaren eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Låntagaren visste att säljaren skenade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskomelsen och inte heller om Låntagaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet underlåtit att skaffa sig kunskap om detta. Om Låntagaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan betalning, ansvarar Medical Finance lika med den som tillhandahållit tjänsten eller produkten. Medical Finance är dock aldrig skyldig att betala mer än vad Medical Finance mottagit av Låntagaren med anledning av krediten.

19. Ånger rätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Medical Finance inom en ångerfrist på 14 dagar. För att utöva ångerretten kan Låntagaren kontakta Medical Finance i enlighet med de kontaktpuffgifter som framgår av punkt 22.1 nedan. Låntagaren kan även utöva sin ånger rätt genom att ta kontakt med Långivaren på annat sätt. Ångerfristen börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentation enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kommer Låntagaren tillhanda. Om kreditbeloppet har utbetalats är Låntagaren skyldig att snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds se till att hela kreditbeloppet betalas tillbaka med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Låntagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Medical Finance. Räknetkostnaden per dag under ångerfristen framgår av Kreditavtalet. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av låntågarna utövat ångerretten. Medical Finance ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Medical Finance got emot Låntagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds, återbetaala de avgifter som Låntagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Medical Finance kan ha erlagt till det allmänna och som inte är återbetalningsbara.

20. Jämknig av avtalsvillkor

Skulle någon bestämmelse i Kreditavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att Kreditavtalet i dess helhet är att anse ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentligt betydelse för någon av parterna ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av Kreditavtalet skulle komma att strida mot tvingande lag eller av lagstiftaren meddelade tvingande föreskrifter ska dessa bestämmelser istället gå tillämpning.

21. Tillämplig lag och domstol

På detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Svensk domstol ska vara exklusivt behörig att pröva tvister i anledning av detta avtal utom i det fall där Låntagaren har hemvist utanför Sverige och det följer av tvingande lag på Låntagaren åger rätt att väcka talan vid domstol utanför Sverige. Medical Finance ska på motsvarande sätt åga rätt att väcka talan i den domstol där Låntagaren har sin hemvist förutsatt att sådan skyldighet följer av tvingande lag. Beträffande klagomålshandtering se under punkt 22 nedan.

22 . Övriga upplysningar

22.1 Kontaktpuffgifter

Postadress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm
Epost: kundtjanst@medicalfinance.se
Telefon: 020 – 51 62 00

22.2 Klagomålshandtering och tvistlösning utanför domstol

Tvingande konsumenträttsliga bestämmelser ger dig som konsument vissa rättigheter. Dess tvingande konsumenträttsliga bestämmelser gäller alltid framför bestämmelserna i Kreditavtalet. Har du klagomål rekommenderar vi att du i första hand kontaktar Medical Finances kundtjänst per telefon på ovan angivna nummer eller skriftligen till den adress/epost som angivits ovan. Om vi inte kan komma överens eller om missonje kvarstår kan du även vända dig skriftligen till Medical Finances klagomålsansvariga på adress: Medical Finance, Box 16264, 103 24 Stockholm. Skulle vi mot förmodan inte kunna komma överens ska tvist avgöras enligt vad som framgår av punkt 21. Låntagaren har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten bör lösas. Anmälan till nämnden ska vara skriftlig. Nämnden tillämpar bl.a. tids- och värdegränser som villkor för prövning av en tvist. Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri vägledning.

22.3 Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsurmsmedler eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut av Medical Finance till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Medical Finance.

22.4 Uppgiftslämnande till kreditregistret

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen eller helt eller till viss del utan annan säkerhet kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Finansinspektionen. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antal kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av Medical Finance.

22.5 information enligt Distansavtalslagen

Promotior Finans AB, med bifirma Medical Finance, tillhandahåller krediter, fakturaservice och inkassoverksamhet samt därmed liknande verksamhet. Kreditgivaren är Promotior Finans AB, org. nr. 556654-9191, Box 16264, 103 24 Stockholm, telefonnummer: 020 – 51 62 00, kundtjänst@medicalfinance.se. All kommunikation sker på svenska. För Medical Finances marknadsförings regler reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486).

22.6 Tillsynsmyndighet

Promotior Finans AB, med bifirma Medical Finance, bedriver finansie ll verksamhet och är registrerat som konsumentkreditinstitut hos Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Promotior Finans AB står under Finansinspektionens tillsyn för sin verksamhet med konsumentkrediter enligt Lag (2014:275). Promotior Finans AB, med bifirma Medical Finance, står även under tillsyn av Konsumentverket, med adress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. Tage Erlanderogatan 8A.