

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntebärande annuitetslån

Kreditgivare	Promentor Finans AB, med bifirma Medical Finance, är registrerat i det svenska Bolagsverkets register under org.nr. 556654-9191.
Adress	Box 162 64, 103 24 Stockholm
Telefon	Kundservice: 020-51 62 00
E-post	<a href="mailto:kundtjanst@medicalfinance.se">kundtjanst@medicalfinance.se</a> , <a href="mailto:info@medicalfinance.se">info@medicalfinance.se</a>
Webbadress	<a href="http://www.medicalfinance.se">www.medicalfinance.se</a>

### Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Annuitetslån (blancokredit) som erbjuds till konsumenter.								
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	Minsta kreditbelopp är 10 000 kr. Högsta kreditbelopp är 200 000 kr.								
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Krediten erhålles i samband (enligt överenskommelse) med behandling/utbildning. Betaling sker till vårdgivaren/utbildningsinstitutet alt. till låntagarens konto.								
Kreditavtalets löptid	För kreditbelopp upp till 20 000 kr är maximal löptid 96 månader. För kreditbelopp över 20 000 kr är maximal löptid 144 månader.								
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste betala följande; Det månatligt aviserade annuitetsbeloppet innehållande ränta och avgifter.  Det månatligt aviserade annuitetsbeloppet beräknas vid avtalstecknande utifrån avtalat: <ul style="list-style-type: none"><li>• kreditbelopp med individuell årsränta om 4,95 % - 10,95% .</li><li>• uppläggningsavgift,</li><li>• månatlig administrativ avgift, samt</li><li>• överenskommen återbetalningstid, maximalt 96 respektive 144 månader.</li></ul> Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande aviserade månatliga annuitetsbelopp utan förkortar istället lånets återbetalningstid.  Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt; Vid betalning avräknas upplupna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.								
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	Det totala beloppet att betala beräknas utifrån avtalat: <ul style="list-style-type: none"><li>• kreditbelopp med årsränta om 4,95 % - 10,95%</li><li>• uppläggningsavgift</li><li>• månatlig administrativ, samt</li><li>• överenskommen återbetalningstid.</li></ul> <b>Representativt exempel:</b> Kreditbelopp: 40 000 kr Årsränta: 6,95 % Uppläggningsavgift: 695 kr Månatlig administrativ avgift: 45 kr Återbetalningstid: 48 månader								
	<table border="1"><thead><tr><th>Effektiv ränta</th><th>Storlek på månatligt annuitetsbelopp</th><th>Kreditkostnad</th><th>Totalt belopp att betala*</th></tr></thead><tbody><tr><td>10,74 %</td><td>1 019 kr</td><td>8 890 kr</td><td>48 890 kr</td></tr></tbody></table>	Effektiv ränta	Storlek på månatligt annuitetsbelopp	Kreditkostnad	Totalt belopp att betala*	10,74 %	1 019 kr	8 890 kr	48 890 kr
Effektiv ränta	Storlek på månatligt annuitetsbelopp	Kreditkostnad	Totalt belopp att betala*						
10,74 %	1 019 kr	8 890 kr	48 890 kr						
	<small>*) Kreditgivaren tillämpar dagsränta och det i kreditavtalet angivna totala belopp att betala utgår från faktiska räntedagar.</small>								

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntebärande annuitetslån

<b>Kreditkostnader</b>	
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Individuell räntesats, rörlig ränta f.n. 4,95 % - 10,95 % per år.  Räntesatsen får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut och/eller ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren.
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	Vid ett kreditbelopp om 40 000 kr med räntesats om 6,95 % och en återbetalningstid om 48 månader uppgår den effektiva räntan till 10,74 %  Exempel ovan förutsätter att ränta och kostnader är oförändrade under hela återbetalningstiden och att avtalad återbetalningsplan följs. Vid avvikelser från avtalad återbetalningsplan kan det leda till såväl en högre som en lägre effektiv ränta.  Den effektiva räntan beräknas i enlighet med Konsumentverkets riktlinjer.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om -- en försäkring som säkrar krediten, eller -- någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej
Härtill hörande kostnader	Uppläggningsavgift 695 kr Månatlig administrativ avgift 45 kr
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Adressefterforskningsavgift 150 kr Kontoutdragsavgift 50 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst under kreditavtalets löptid besluta om höjning eller sänkning av avgifter i den mån kreditgivarens kostnader har förändrats för den åtgärd avgiften avser att täcka.  Kreditgivaren underrättar om en avgiftsförändring innan ändringen börjar gälla.
Kostnader i samband med försenade betalningar  Uteblivna betalningar kan leda till att kreditavtalet sägs upp	Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i rätt tid ska låntagare till kreditgivare betala dröjsmålsränta om 24 % för det förfallna beloppet till dess full betalning sker.  Kreditgivaren äger rätt att debitera förseningsavgift om f.n. 175 kr samt kostnad för lagstadgad betalningspåminnelse om f.n. 60 kr.  Kreditgivaren har i enlighet med Konsumentkreditlagen rätt att säga upp kreditavtalet och kräva att låntagaren betalar tillbaka hela krediten i förväg om låntagaren inte fullföljer kreditavtalets villkor.  För de fall då fordran överlämnas till inkassobolag eller Kronofogdemyndigheten tillkommer lagstadgade kostnader om 180 kr respektive 900 kr.

### Andra viktiga rättsliga aspekter

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntebärande annuitetslån

<p>Ångerrätt</p> <p>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar</p>	<p>Om låntagaren vill utnyttja ångerrätten ska denne lämna meddelande till kreditgivaren inom 14 dagar från det avtal har ingåtts.</p> <p>Vid nyttjande av ångerrätt ska låntagaren inom 30 dagar från det att låntagaren har meddelat att kreditavtalet frånträds, återbetala utbetalat kreditbelopp samt upplupen ränta t.o.m. den dagen.</p> <p>Kreditgivaren ska inom 30 dagar återbetala de avgifter som låntagaren erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som kreditgivaren har erlagt till det allmänna.</p> <p>Kredittagaren har rätt att betala skulden i förtid.</p>
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</p>	<p>Ja, Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Medical Finance får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid. En förskottsbetalning av delar av krediten reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället återbetalningstiden</p>
<p>Sökning i en databas</p> <p>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</p>	<p>Kreditprövning innefattande inhämtande av kreditupplysning från kreditupplysningsföretag sker innan kreditavtal ingås och därefter vid skäligt behov under avtalstiden. Om kreditprövning visar att låntagaren saknar förutsättningar för att fullfölja ett åtagande enligt kreditavtalet avslås kreditansökan. Om en kreditansökan avslås informeras låntagaren om orsaken till beslutet.</p>
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</p>	<p>Kontakta kreditgivaren för utkast.</p>
<p>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.</p>	<p>Denna information gäller som ett erbjudande från och med ansökningsdatum och 30 dagar framåt.</p>

### Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

<b>a) Beträffande kreditgivaren</b>	
Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt	Promentor Finans AB, med bifirma Medical Finance org.nr. 556654-9191.
Registrering	Promentor Finans AB, med bifirma Medical Finance, tillhandahåller krediter, administrativa fakturatjänster och bedriver inkassoverksamhet samt därmed förenlig verksamhet.  Promentor Finans AB med bifirma Medical Finance är registrerat hos Bolagsverket.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm.
<b>b) Beträffande kreditavtalet</b>	
Utnyttjande av ångerrätten	Kontakta kreditgivaren.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Svensk lag.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk rätt ska tillämpas för detta kreditavtal. Svensk domstol ska vara exklusivt behörig att pröva tvister i anledning av detta kreditavtal utom i de fall låntagaren har hemvist utanför Sverige och det följer av tvingande lag att låntagaren äger rätt att väcka talan i domstol utanför Sverige.  Kreditgivaren ska på motsvarande sätt äga rätt att väcka talan i den domstol där låntagaren har sitt hemvist.
Språkordning	All kommunikation sker på svenska.
<b>c) Beträffande prövning</b>	

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntebärande annuitetslån

<p>Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol</p>	<p>Vid eventuellt klagomål vänligen kontakta kundtjänst på telefonnummer 020-51 62 00.</p> <p>Klagomål kan även ske via e-post på <a href="mailto:info@medicalfinance.se">info@medicalfinance.se</a> eller genom brev till Klagomålsansvarig, Medical Finance, Box 162 64, 103 24 Stockholm.</p> <p>Låntagaren har även rätt att anmäla tvist för prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, (<a href="http://www.ar.se">www.ar.se</a>) som har som huvudsaklig uppgift att opartiskt och utan avgift pröva tvister mellan konsument och näringsidkare.</p> <p>Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri vägledning.</p>
---	---

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntefritt annuitetslån, 0 %

Kreditgivare	Promentor Finans AB, med bifirma Medical Finance, är registrerat i det svenska Bolagsverkets register under org.nr. 556654-9191.
Adress	Box 162 64, 103 24 Stockholm
Telefon	Kundservice: 020-51 62 00
E-post	<a href="mailto:kundtjanst@medicalfinance.se">kundtjanst@medicalfinance.se</a> , <a href="mailto:info@medicalfinance.se">info@medicalfinance.se</a>
Webbadress	<a href="http://www.medicalfinance.se">www.medicalfinance.se</a>

### Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Annuitetslån (blancokredit) som erbjuds till konsumenter.								
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	Minsta kreditbelopp är 10 000 kr. Högsta kreditbelopp är 50 000 kr.								
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Krediten erhålles i samband (enligt överenskommelse) med behandling/utbildning.  Betaling sker till vårdgivaren/utbildningsinstitutet alt. till låntagarens konto.								
Kreditavtalets löptid	Maximalt 24 månader vid betalning av aviserat annuitetsbelopp (normalbelopp) och fullföljande av ursprunglig avbetalningsplan (0 % årsränta).  Maximalt 144 månader vid betalning av aviserat lägsta belopp att betala och därmed övergång från ursprunglig till alternativ avbetalningsplan (15 % årsränta).								
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste betala följande; Det månatligt aviserade annuitetsbeloppet innehållande ränta och avgifter.  Det månatligt aviserade annuitetsbeloppet (normalbelopp) beräknas vid avtalstecknande utifrån avtalat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kreditbelopp med årsränta om 0 %,</li> <li>• uppläggningsavgift,</li> <li>• månatlig administrativ avgift, samt</li> <li>• överenskommen återbetalningstid, maximalt 24 månader.</li> </ul> Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande aviserade månatliga annuitetsbelopp utan förkortar istället lånets återbetalningstid.  Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt; Vid betalning avräknas upplupna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.  <u>Särskilt gällande alternativ avbetalningsplan</u> Kreditgivaren kan komma att avisera ett s.k. lägsta belopp att betala. Vid betalning av aviserat lägsta belopp att betala frångår låntagaren den ursprungliga avbetalningsplanen och övergår till en alternativ avbetalningsplan med en maximal återbetalningstid om totalt 144 månader. Observera att en övergång till den alternativa avbetalningsplanen innebär att krediten blir räntebärande i sin helhet med rörlig ränta om f.n. 15 % för hela återstoden av kreditens löptid.  Det månatligt aviserade annuitetsbeloppet (lägsta belopp att betala) beräknas utifrån: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kreditbelopp med årsränta om 15 %,</li> <li>• uppläggningsavgift,</li> <li>• månatlig administrativ avgift, samt</li> <li>• total återbetalningstid om maximalt 144 månader.</li> </ul>								
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	Det totala beloppet att betala beräknas utifrån avtalat (ursprunglig avbetalningsplan): <ul style="list-style-type: none"> <li>• kreditbelopp med årsränta om 0 %,</li> <li>• uppläggningsavgift,</li> <li>• månatlig administrativ avgift, samt</li> <li>• överenskommen återbetalningstid.</li> </ul> <u>Representativt exempel:</u> Kreditbelopp: 40 000 kr Årsränta: 0 % Uppläggningsavgift: 695 kr Månatlig administrativ avgift: 45 kr Återbetalningstid: 24 månader								
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Effektiv ränta</th> <th>Storlek på månatligt annuitetsbelopp</th> <th>Kreditkostnad</th> <th>Totalt belopp att betala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,27 %</td> <td>1 741 kr</td> <td>1 775 kr</td> <td>41 775 kr</td> </tr> </tbody> </table>	Effektiv ränta	Storlek på månatligt annuitetsbelopp	Kreditkostnad	Totalt belopp att betala	4,27 %	1 741 kr	1 775 kr	41 775 kr
Effektiv ränta	Storlek på månatligt annuitetsbelopp	Kreditkostnad	Totalt belopp att betala						
4,27 %	1 741 kr	1 775 kr	41 775 kr						

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntefritt annuitetslån, 0 %

#### Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f.n. 0 %.  Räntesatsen får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut och/eller ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren.  <u>Särskilt gällande alternativ avbetalningsplan</u> Kreditgivaren kan komma att avisera ett s.k. lägsta belopp att betala. Vid betalning av aviserat lägsta belopp att betala frångår låntagaren den ursprungliga avbetalningsplanen och övergår till en alternativ avbetalningsplan med en maximal återbetalningstid om totalt 144 månader. Observera att en övergång till den alternativa avbetalningsplanen innebär att krediten blir räntebärande i sin helhet med rörlig ränta om f.n. 15 % för hela återstoden av kreditens löptid.
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	Vid ett kreditbelopp om 40 000 kr med räntesats om 0 % och en återbetalningstid om 24 månader uppgår den effektiva räntan till 4,27 %.  Exempel ovan förutsätter att ränta och kostnader är oförändrade under hela återbetalningstiden och att avtalad ursprunglig avbetalningsplan följs. Vid avvikelser från avtalad ursprunglig avbetalningsplan kan det leda till såväl en högre som en lägre effektiv ränta.  Den effektiva räntan beräknas i enlighet med Konsumentverkets riktlinjer.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om -- en försäkring som säkrar krediten, eller -- någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej
Härtill hörande kostnader	Uppläggningsavgift 695 kr Månatlig administrativ avgift 45 kr
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Adress efterforskningsavgift 150 kr Kontoutdragsavgift 50 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst under kreditavtalets löptid besluta om höjning eller sänkning av avgifter i den mån kreditgivarens kostnader har förändrats för den åtgärd avgiften avser att täcka.  Kreditgivaren underrättar om en avgiftsförändring innan ändringen börjar gälla.
Kostnader i samband med försenade betalningar  Uteblivna betalningar kan leda till att kreditavtalet sägs upp	Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i rätt tid ska låntagare till kreditgivare betala dröjsmålsränta om 24 % för det förfallna beloppet till dess full betalning sker.  Kreditgivaren äger rätt att debitera förseningsavgift om f.n. 175 kr samt kostnad för lagstadgad betalningspåminnelse om f.n. 60 kr.  Kreditgivaren har i enlighet med Konsumentkreditlagen rätt att säga upp kreditavtalet och kräva att låntagaren betalar tillbaka hela krediten i förväg om låntagaren inte fullföljer kreditavtalets villkor.  För de fall då fordran överlämnas till inkassobolag eller Kronofogdemyndigheten tillkommer lagstadgade kostnader om 180 kr respektive 900 kr.

#### Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt  Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar	Om låntagaren vill utnyttja ängerrätten ska denne lämna meddelande till kreditgivaren inom 14 dagar från det avtal har ingåtts.  Vid nyttjande av ängerrätt ska låntagaren inom 30 dagar från det att låntagaren har meddelat att kreditavtalet frånträds, återbetala utbetalat kreditbelopp samt upplupen ränta t.o.m. den dagen.  Kreditgivaren ska inom 30 dagar återbetala de avgifter som låntagaren erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som kreditgivaren har erlagt till det allmänna.  Kreditgivaren har rätt att betala skulden i förtid.
Förtidsåterbetalning Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.	Ja, låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Medical Finance får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid. En förskottsbetalning av delar av krediten reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar

# Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

## Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

### Räntefritt annuitetslån, 0 %

Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskaps-lagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Kreditprövning innefattande inhämtande av kreditupplysning från kreditupplysningsföretag sker innan kreditavtal ingås och därefter vid skäligt behov under avtalstiden. Om kreditprövning visar att låntagaren saknar förutsättningar för att fullfölja ett åtagande enligt kreditavtalet avslås kreditansökan. Om en kreditansökan avslås informeras låntagaren om orsaken till beslutet.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Kontakta kreditgivaren för utkast.
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Denna information gäller som ett erbjudande från och med ansökningsdatum och 30 dagar framåt.

### Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

<b>a) Beträffande kreditgivaren</b>	
Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt	Promentor Finans AB, med bifirma Medical Finance org.nr. 556654-9191.
Registrering	Promentor Finans AB, med bifirma Medical Finance, tillhandahåller krediter, administrativa fakturatjänster och bedriver inkassoverksamhet samt därmed förenlig verksamhet.  Promentor Finans AB med bifirma Medical Finance är registrerat hos Bolagsverket.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm.
<b>b) Beträffande kreditavtalet</b>	
Utnyttjande av ängerrätten	Kontakta kreditgivaren.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Svensk lag.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk rätt ska tillämpas för detta kreditavtal. Svensk domstol ska vara exklusivt behörig att pröva tvister i anledning av detta kreditavtal utom i de fall låntagaren har hemvist utanför Sverige och det följer av tvingande lag att låntagaren äger rätt att väcka talan i domstol utanför Sverige.  Kreditgivaren ska på motsvarande sätt äga rätt att väcka talan i den domstol där låntagaren har sitt hemvist.
Språkordning	All kommunikation sker på svenska.
<b>c) Beträffande prövning</b>	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Vid eventuellt klagomål vänligen kontakta kundtjänst på telefonnummer 020-51 62 00.  Klagomål kan även ske via e-post på <a href="mailto:info@medicalfinance.se">info@medicalfinance.se</a> eller genom brev till Klagomålsansvarig, Medical Finance, Box 162 64, 103 24 Stockholm.  Låntagaren har även rätt att anmäla tvist för prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, ( <a href="http://www.arn.se">www.arn.se</a> ) som har som huvudsaklig uppgift att opartiskt och utan avgift pröva tvister mellan konsument och näringsidkare.  Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri vägledning.